

Информационный семинар «Что такое медиация?»

Педагог-психолог МБДОУ ДС №371 г. Челябинска

Ионова Н.А.

Цель : Повышение педагогической компетенции педагогов ДОУ в области адаптированной процедуры медиации .

Задачи :

Организовать просветительское мероприятие и информировать участников образовательного процесса о принципах и технологии медиации.

Ведущий: в 2023-2024 года мы с вами осуществляем инновационную деятельность по созданию службы медиации в нашем дошкольном образовательном учреждении. В обществе нельзя жить без противоречий. Люди отличаются разными взглядами, представлениями да даже ценности в той или иной степени расходятся. И чтобы сохранить свое психическое, физическое духовное здоровье нужно стараться предотвращать конфликты или уметь из него правильно выйти. Образовательная среда тоже может быть обилием конфликтов. Дошкольное образовательное учреждение может использовать альтернативную технологию урегулирования споров-медиацию.

(слайд №1 информация о инновационной площадке (название сроки)

Что же такое медиация?

(слайд №2 картинка и слово медиация)

Медиация-процедура разрешения споров, конфликтов с помощью третьего лица -медиатора. Медиация в переводе с английского посредничество, сама технология была разработана в прошлом веке и применялась при юридических спорах. Сейчас используется и в спорах в образовательных организациях.

Кто такой медиатор?

(слайд №3 картинка слово медиатор)

Медиатор-человек, сопровождающий процедуру медиации до взаимного решения. Медиатору необходимы развитые коммуникативные навыки, уметь создавать деловую атмосферу и иметь чувства юмора.

(слайд №4 ,5,6,7 с названиями принципов)

Медиатор в своей работе придерживается следующими принципами.

Добровольности-все стороны включая медиатора добровольно приходят на процедуру, также добровольно могут выйти из нее не объясняя причин.

Конфиденциальность -Это касается прежде всего медиатора -он не в праве разглашать информацию.

Равноправие- Равные права высказаться и быть выслушанными, равные задать вопросы, предлагать выход из ситуации.

Нейтральность-медиатор обещает быть нейтральным, незаинтересованным в каком либо решении вопроса.

Медиатор сам руководствуется и всем предлагает правила медиации:

- с уважением относится друг и другу, не перебивать.

Зачем медиация нужна педагогам ? (слайд №8)

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился. Кроме того, медиация – это инструмент помощи в разрешении конфликтов между детьми-детьми, между детьми и взрослыми.

Зачем медиация нужна детям?

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются решить проблем, снижения уровня агрессии в понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

(Слайд №9 С НАЗВАНИЯМИ ЭТАПОВ)

Процедуру медиации можно условно разбить на несколько этапов:

1. Вступительное слово медиатора. Выработка общих правил общения, проверка на добровольность вступления в процедуру,
2. Презентация сторон. Каждой стороне отводится равное количество времени.
3. Дискуссия,

4. Выработка решений,

5. Принятие решения, соглашение.

(СЛАЙД 10 ОЖИДАЕМЫЙ РЕЗУЛЬТАТ)

В общем, можно сказать следующее: чтобы дети умели сами выходить из трудной ситуации, нужно, чтобы им дали возможность на равных участвовать в разрешении конфликтов, прислушивались к их мнению. Конфликт в детском саду, как и в обществе, неизбежен, это одно из условий развития мира. Но надо учиться решать его мирным путем. Медиация, конечно, не волшебная палочка, которая мигом уладила бы все конфликты. Однако благодаря медиации можно хотя бы в какой-то мере снизить уровень конфликтов. Можно разрешать споры и конфликты, не доводя их до более тяжелых последствий.