

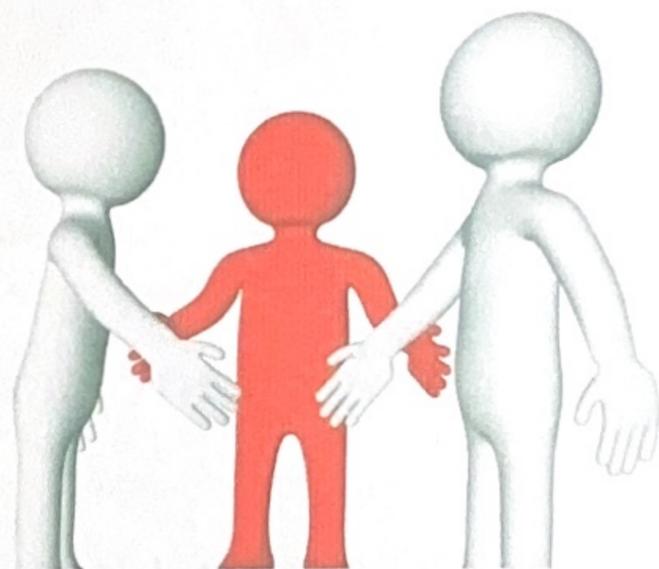
**Главная цель медиации** превратить детский сад в безопасное, комфортное пространство для всех участников образовательного процесса (воспитанников, воспитателей, родителей и т.д.).

### **Зачем медиация нужна родителям?**

Медиация позволяет разрешать конфликт, выявляя его причину и движущую силу, предотвращать конфликты, оберегать детей от агрессивного, порой отвергающего воздействия окружающей среды, корректировать поведение тех, кто уже оступился.

### **Зачем медиация нужна детям?**

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.



---

**Адрес:** 454028, г. Челябинск, ул.  
Некрасовская, 17 (8-351) 269-10-45

---

Муниципальное бюджетное  
дошкольное образовательное  
учреждение «Детский сад № 371  
г. Челябинск»



## **СЛУЖБА МЕДИАЦИИ**

### **Процедура медиации**

- способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

## Кому нужна медиация

Если:

- вы поругались или подрались,
- у вас что-то украли,
- вас побили и вы знаете обидчика,
- вас обижают в детском саду и т.д.,

то вы можете обратиться в службу медиации (примирения).

**Медиатор (посредник)** – ведущий примирительной программы (медиация), который не выносит решений, а, выдерживая нейтральную позицию, снижает эмоциональное напряжение, помогает конфликтующим сторонам построить диалог для достижения согласия.

## Формы работы службы примирения:

1. Проведение программ примирения (медиаций) между участниками конфликтных ситуаций.
2. Проведение «кругов сообщества» в педагогическом и родительских коллективах.



## ПРИМИРЕНИЕ



## Этапы примирительной программы (медиации)

### ЭТАП 1. ПОДГОТОВИТЕЛЬНЫЙ

(сбор информации о ситуации, согласие сторон на процедуру медиации)

### ЭТАП 2. ВСТРЕЧА СО СТОРОНОЙ

*1 фаза.* Создание основы для диалога со стороной.

*2 фаза.* Понимание ситуации.

*3 фаза.* Поиск вариантов выхода.

*4 фаза.* Подготовка к встрече.

### ЭТАП 3. ВСТРЕЧА СТОРОН

*1 фаза.* Создание условий для диалога между сторонами.

*2 фаза.* Организация диалога между сторонами.

*3 фаза.* Поддержка восстановительных действий на встрече и фиксация решений сторон.

*4 фаза.* Обсуждение будущего.

*5 фаза.* Заключение соглашения

## АНАЛИТИЧЕСКАЯ БЕСЕДА

## ПРИНЦИПЫ МЕДИАЦИИ

- принцип добровольности.
- принцип конфиденциальности.
- принцип сотрудничества и равноправия сторон.
- принцип беспристрастности и независимости медиатора.

## Что дает сторонам участие в восстановительной программе?

### У потерпевшего есть возможность

- обсудить ситуацию непосредственно с обидчиком; высказать свое отношение к случившемуся;
- получить компенсацию нанесенного ущерба;
- избавиться от обиды, злости, ощущения беспомощности и других отрицательных эмоций, возникших в следствии конфликтной ситуации.

### У обидчика есть возможность

- принести извинения
- объяснить причины своего поступка
- загладить причиненный вред