

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 371 г. Челябинска» (МБДОУ «ДС №371 г. Челябинска»)
454087, г. Челябинск, ул. Некрасовская, 17 тел./факс: 8 (351) 269-10-45, e-mail:
mdouds371@mail.ru

Семинар-практикум Вербальное общение

Разработано и проведено:

Н.А. Ионова- педагог-психолог МБДОУ «ДС №371 г. Челябинск»

Ю.О. Леер -Заведующий МБДОУ «ДС №371 г. Челябинск»

Е.А. Искимжи -старший воспитатель МБДОУ «ДС №371 г. Челябинск»

Д.А.Шпортюк -педагог-психолог МБДОУ «ДС №371 г. Челябинск

Цель: Развить навыки эффективного вербального общения, освоить техники ясного и убедительного изложения мыслей, а также научиться адаптировать речь под разные коммуникативные ситуации.

Задачи:

1.Понять основы вербальной коммуникации

- Изучить компоненты эффективной речи (темп, громкость, интонация, дикция).
- Разобрать различия между формальным и неформальным общением.

2.Развить навыки публичного выступления

- Отработать приемы убедительной речи (аргументация, структура выступления).
- Проанализировать и устранить речевые ошибки (слова-паразиты, нечеткая формулировка мыслей).

3.Освоить техники активного слушания

- Практиковать перефразирование, уточнение и эмоциональную поддержку в диалоге.
- Научиться реагировать на возражения и вопросы.

4.Повысить культуру речи

- Отработать вежливые и корректные формулировки в конфликтных ситуациях.
- Обсудить особенности профессионального и делового общения.

5. Применить знания на практике

- Провести ролевые игры и мини-выступления с обратной связью.
- Разобрать кейсы реальных коммуникационных ситуаций.

Семинар будет включать интерактивные упражнения, групповые обсуждения и индивидуальные задания для закрепления навыков.

1. Ход семинара

Как вы думаете насколько важно в общении то как мы говорим высота громкость, эмоциональный окрас. Предлагаю вам небольшой эксперимент.

Упражнение «Записка для вас»

Каждый участник группы вытягивает карточку с названием одной из эмоций. Ведущий раздает записку, содержание которой просит не разглашать.

Прочитав записку вы должны подумать и прочитать ее вслух с тем эмоциональным окрасом какая карточка вам попала. Произносится не текст записки, а эмоциональная реакция на него. Группа пытается максимально точно показать чувство, которое выпало каждому из участников.

Обсуждение:

Насколько адекватной была реакция на текст?

Насколько мы умеем быть точными в передаче и восприятии эмоций?

Какие эмоции становятся для нас «привычным» и определяют наш эмоциональный тонус?

С чем связана наша привычка реагировать соответствующим образом?

Упражнение «Три вопроса»

Вся группа получает «материалы»-ручки и цветные листочки.

На зеленом листке нужно написать вопрос, который волнует вас. Он может быть личной проблемой или какой либо ситуации, которая вас волнует.

Голубой листочек предназначен для вопроса о нашем тренинге, мнение товарищей их оценка комментариев участия в том или ином упражнении.

Белый листок поможет вам задать любой вопрос, который вас интересует не касающийся ни проблем ни тренинга.

Каждый заполняет три листочка вопросами, сворачивает их в трубочку и бросает в шляпу. Собрав все записки ведущий подходит к любому игроку и просит его выбрать из кучи три листка разного цвета и ответить на полученные вопросы. (Если игрок вытащил случайно свои же записки, он может вернуть их шляпу).