

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий

МБДОУ «ДС № 371 г. Челябинска»

Леер Ю.О.

« 23 » 02 2025 года



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
МБДОУ «ДС № 371 г. Челябинска»  
на 2025 год

ИНН 7451054386

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций*	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационные стенды в помещении, официальный сайт организации), ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям,	1.Создание рабочей группы по приведению информационных материалов в соответствие с нормативными требованиями	10.03.2025	Заведующий Леер Ю.О. Руководитель СП Михеева Е.И. Старший воспитатель Искимжи Е.А. Учитель-логопед Чащухина А.А.		
	2.Анализ соответствия информации об образовательной деятельности установленным требованиям	31.03.2025			
	3.Мониторинг и аудит размещенной информации на общедоступных ресурсах	31.03.2025			
		31.12.2025			

1	2	3	4	5	6
установленным нормативными правовыми актами.	4.Обновление информационных стендов и официального сайта организации (1 раз в месяц)				
1.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте.	1. Размещение полной и актуальной информации об образовательных программах, мероприятиях и новостях организации на информационных стендах и на сайте организации (1 раз в месяц)	31.12.2025	Руководитель СП Михеева Е.И. Старший воспитатель Искимжи Е.А. Учитель-логопед Чашухина А.А.		
<b>II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</b>					
2.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	1. Косметический ремонт зон отдыха (ожидания) 2.Косметический ремонт санитарно-гигиенических помещений	31.12.2025	Заведующий Леер Ю.О. Руководитель СП Михеева Е.И.		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
3.1. На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях отсутствуют условия доступности для инвалидов.	1.Оборудование входных групп пандусами 2.Устранение архитектурных барьеров 3.Создание специальных парковочных мест для инвалидов	31.12.2025	Заведующий Леер Ю.О. Руководитель СП Михеева Е.И.		
3.2. Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.	1.Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; 2. Создание альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению 3.Организовать обучение (инструктирование) сотрудника по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории	31.12.2025	Заведующий Леер Ю.О. Руководитель СП Михеева Е.И. Старший воспитатель Искимжи Е.А.		

1	2	3	4	5	6
3.3. Получатели образовательных услуг - инвалиды не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	1.Оборудование территории, прилегающей к зданию организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (мероприятия п. 3.1 настоящего Плана)	31.12.2025	Заведующий Леер Ю.О. Руководитель СП Михеева Е.И.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
4.1. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	1.Проведение цикла семинаров для сотрудников на тему эффективного общения, культуры общения в организации, методов конструктивного разрешения спорных и конфликтных ситуаций 2.Организация консультаций для сотрудников по управлению стрессом и эмоциональному выгоранию	31.05.2025 30.09.2025 31.12.2025	Старший воспитатель Искимжи Е.А. Педагог-психолог Ионова Н.А. Педагог-психолог Шпортюк Д.А.		
4.2. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	1.Проведение цикла семинаров для сотрудников на тему эффективного общения, культуры общения в организации, методов конструктивного разрешения спорных и конфликтных ситуаций 2.Организация консультаций для сотрудников по управлению стрессом и эмоциональному выгоранию	31.05.2025 30.09.2025 31.12.2025	Старший воспитатель Искимжи Е.А. Педагог-психолог Ионова Н.А. Педагог-психолог Шпортюк Д.А.		
4.3. Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	1.Проведение цикла семинаров для сотрудников на тему эффективного общения, культуры общения в организации, методов конструктивного разрешения спорных и конфликтных ситуаций, культуры общения с родителями при использовании дистанционных форм взаимодействия 2.Организация консультаций для сотрудников по управлению стрессом и эмоциональному выгоранию	31.05.2025 30.09.2025 31.12.2025	Старший воспитатель Искимжи Е.А. Педагог-психолог Ионова Н.А.		

1	2	3	4	5	6
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1. Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	1. Организация Дней открытых дверей 2.Создание ресурса обратной связи для выявления потребностей и предложений со стороны родителей воспитанников.	31.05.2025 30.09.2025 31.05.2025	Руководитель СП Михеева Е.И. Старший воспитатель Искимжи Е.А. .		
5.2. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.	Открытие дополнительной платной услуги «Няня на дом»	01.09.2025	Заведующий Леер Ю.О.		
5.3. Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.	Реализация в 2025 году Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО	31.12.2025	Заведующий Леер Ю.О. Руководитель СП Михеева Е.И.		